PERÚ | Consulado General del Perú en Madrid

Nueva plataforma para solicitudes de trámites no presenciales

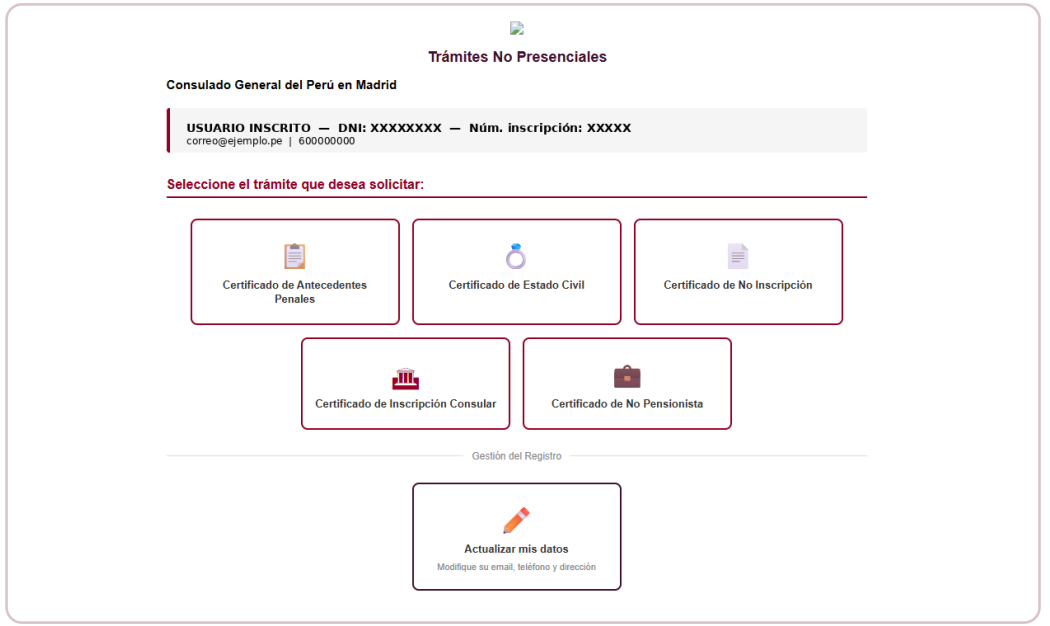
Área personal para la remisión, gestión y seguimiento de trámites remotos.

Acceso personal

Solicitud remota

Seguimiento de estado

Octubre de 2026





FUNCIONAMIENTO

Recorrido de uso de la aplicación

El flujo está diseñado para autenticar al usuario, ordenar la solicitud y facilitar el seguimiento posterior.

1 Comprobar inscripción

DNI peruano y verificación en el Registro Consular.

→

2 Obtener clave

Enlace para primera clave o recuperación de contraseña.

→

3 Acceder al área personal

Ingreso con DNI y clave de acceso.

→

4 Seleccionar trámite

Elección del certificado o actualización de datos.

→

5 Consultar seguimiento

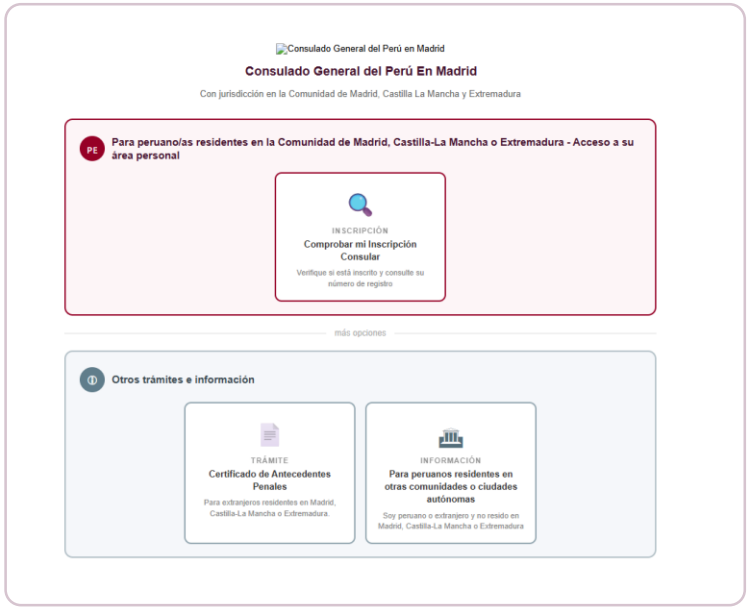
Estado, entrega, observaciones y pendientes.

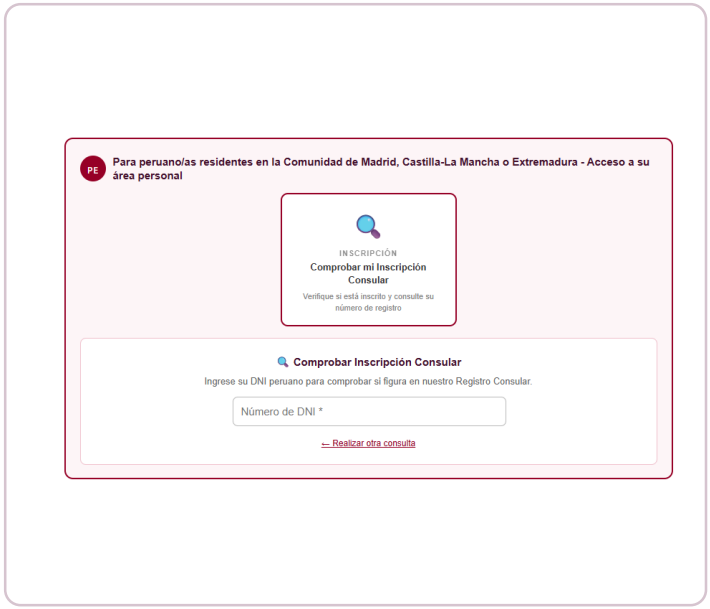
Principio de diseño: el usuario conserva un espacio personal único, no una sucesión de formularios aislados.

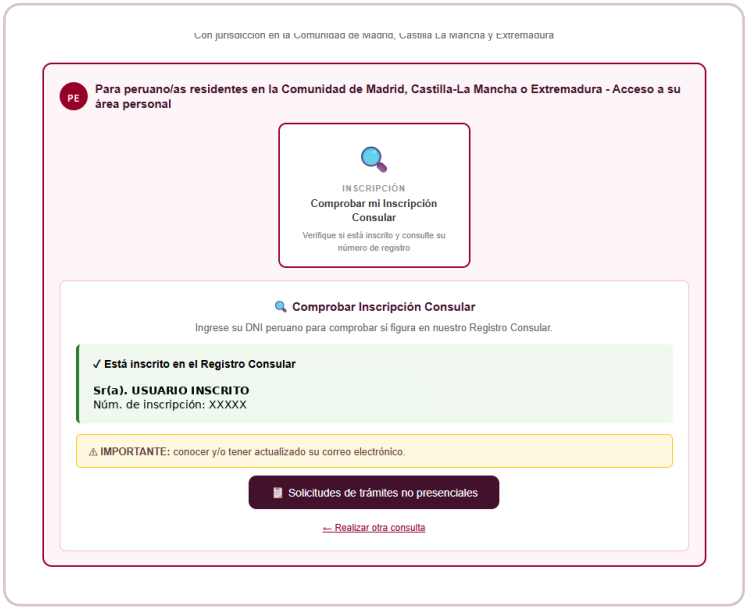
ACCESO INICIAL

Verificación de inscripción consular

La plataforma diferencia el acceso según residencia e inscripción en el Registro Consular.



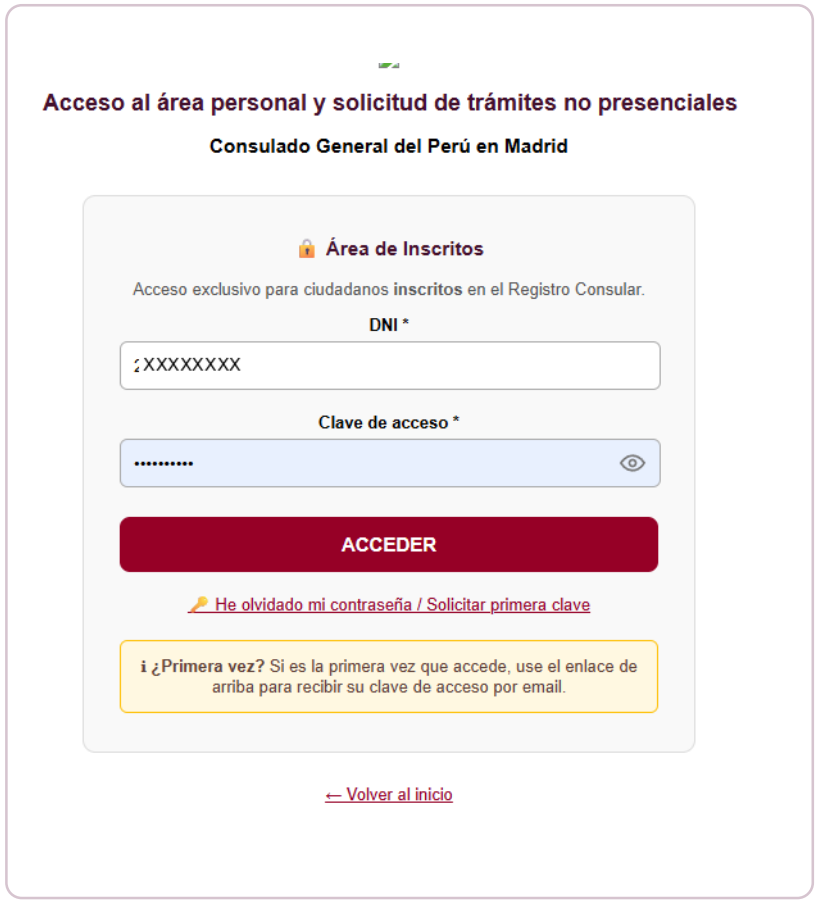


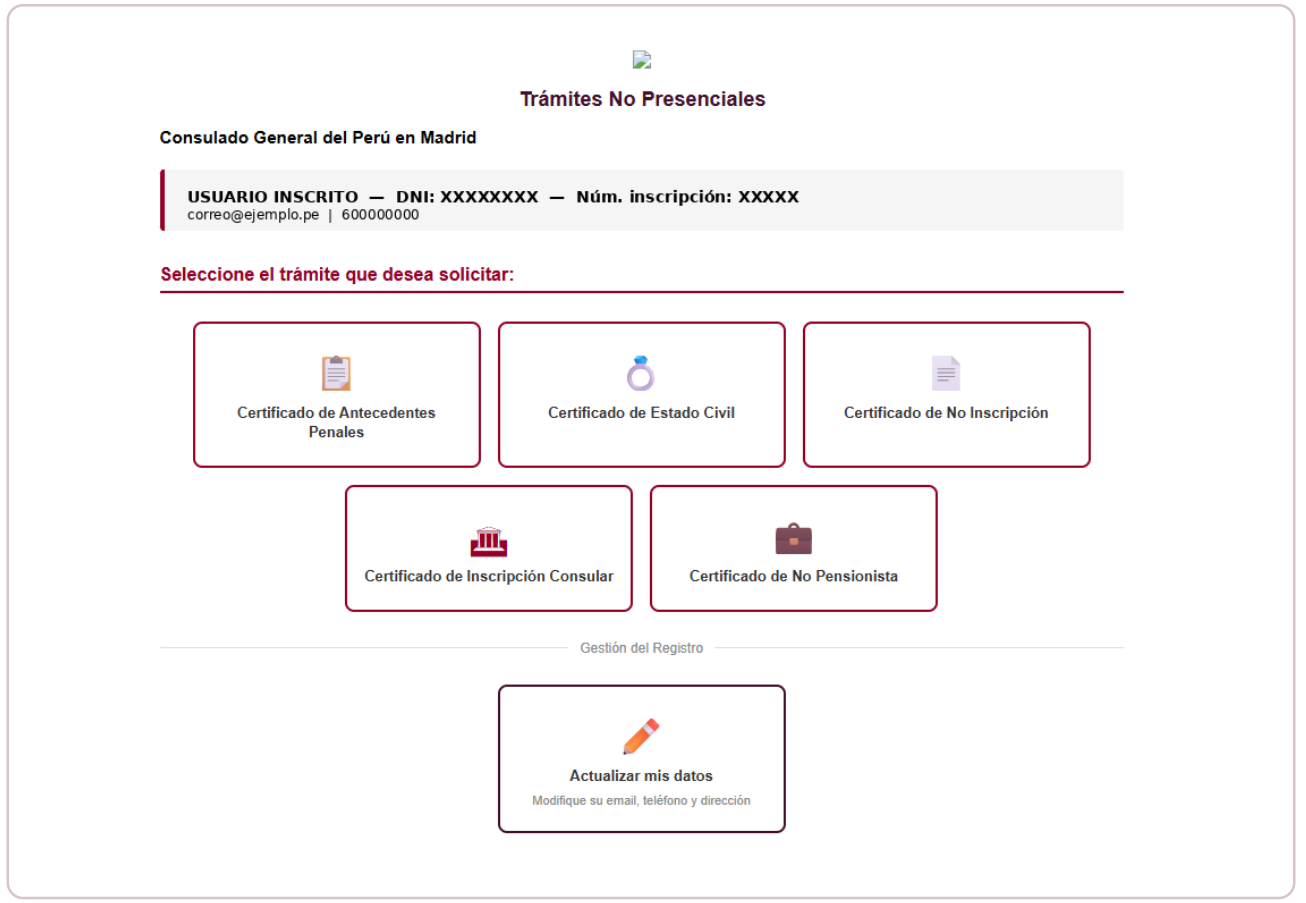


- El DNI comprueba si la persona figura inscrita.
- La inscripción confirmada habilita el acceso a trámites no presenciales.
- Debe mantenerse actualizado el correo electrónico.

Autenticación y acceso a servicios

La aplicación combina clave de acceso, recuperación de contraseña y selección directa de trámites.





La primera clave o la recuperación de contraseña se canalizan desde la misma pantalla de acceso.

SERVICIOS DISPONIBLES

Trámites remotos desde un menú único

El usuario puede elegir la solicitud y actualizar sus datos de contacto y domicilio.

Certificado de antecedentes penales

Solicitud remota del certificado para usuarios inscritos.

Certificado de estado civil

Canal no presencial para constancias vinculadas al Registro Consular.

Certificado de no inscripción

Emisión de certificado cuando corresponda acreditar ausencia de inscripción.

Certificado de inscripción consular

Acredita la inscripción vigente en el Registro Consular.

Certificado de no pensionista

Solicitud documental desde el área personal.

Actualizar mis datos

Gestión de correo electrónico, teléfono y dirección.

Resultado esperado: menos correos de seguimiento y mejor calidad de datos para la tramitación.

SEGUIMIENTO

Estado de trámites anteriores

El usuario visualiza el historial de solicitudes y las indicaciones de entrega o pendientes.

Estado de mis trámites anteriores:

Nº Solicitud	Fecha	Tipo de trámite	Estado	Entrega	Observaciones / Pendientes
ST-000040	31/08/2026	Certificado de Inscripción Consular	Atendido	Recogida en consulado lunes, miércoles y viernes de 9 a 13 h. Recogido: 08/09/2026	Ha sido entregado a Juan Perez.
ST-000039	31/08/2026	Certificado de Inscripción Consular	Anulado	*Pendiente*	*Sin observaciones*
ST-000038	31/08/2026	Certificado de Inscripción Consular	Anulado	*Pendiente*	*Sin observaciones*
ST-000037	31/08/2026	Certificado de No Inscripción	Atendido	Envío postal Correos suele tardar 21 días en la entrega (no depende del Consulado). Enviado: 08/09/2026	Trámite anulado a pedido del solicitante Entrega registrada.
ST-000036	31/08/2026	Certificado de Antecedentes Penales	Entregado	Recogida en consulado Recogido: 04/09/2026	*Si*
ST-000035	31/08/2026	Certificado de Estado Civil	Anulado	*Pendiente*	Entrega registrada.

Estado: atendido, anulado, entregado

Entrega: postal o recogida

Observaciones / pendientes

IMPLEMENTACIÓN

Nueva plataforma para trámites consulares de manera no presencial

1. Alcance

Dirigida a peruanos residentes en la Comunidad de Madrid, Castilla-La Mancha y Extremadura inscritos en el Registro Consular.

2. Acceso

El usuario ingresa con DNI y clave personal. La primera clave puede solicitarse desde la pantalla de acceso.

3. Seguimiento

El área personal permite consultar estado, modalidad de entrega, observaciones y trámites anteriores.

https://www.consuladoperumadrid.org/inscripcion-consular/

Nueva aplicación de trámites no presenciales